



alden
HOTEL

Sürdürülebilirlik Raporu 2024



info@alden.com.tr | www.alden.com.tr



Kapadokya'nın büyüleyici atmosferini ve tarihini yansıtan otelimiz, 2023 yılında misafirlerimizin hizmetine sunulmuştur. Kapadokya'nın ruhunu ve zarafetini taşıyan dizaynı ile otelimiz, lüks ve konforu bir araya getirirken, misafirlerine unutulmaz bir konaklama deneyimi vaat etmektedir. Ürgüp'ün kalbinde, eşsiz manzarasıyla bölgeye hakim bir konumda yer alan otelimiz, misafirlerimizin Kapadokya'nın büyüleyici güzelliklerini her an hissetmesini sağlar.

Kapadokya, milyonlarca yıl süren doğa olaylarıyla şekillenmiş ve medeniyetlerin buluşma noktası olmuştur. Tarihi derinlikleri ve doğal yapılarıyla bölge, yeraltı şehirlerinden peri bacalarına kadar sayısız keşif sunar. Otelimiz, bu eşsiz coğrafyanın içinde, hem geçmişin hem de günümüzün izlerini taşıyan özel bir deneyim sunmak amacıyla özenle tasarlanmıştır.



info@alden.com.tr | www.alden.com.tr

Küresel sorunların çözümünde attığımız adımların etkilerini daha detaylı düşünme vakti çoktan geldi. BM'nin 2021 Sürdürülebilir Kalkınma Raporu, yoksulluk, eğitim ve cinsiyet eşitliği gibi kritik alanlarda 2020'den itibaren kaydedilen ilerlemenin durduğunu veya geri döndüğünü açıkça ortaya koydu. Bu olumsuz gelişmeler, pandeminin dünya üzerindeki geniş kapsamlı etkilerinin sadece sağlıkla sınırlı kalmadığını, aynı zamanda toplumsal ve ekonomik yapıları da derinden sarstığını gösteriyor. Üstelik, küresel CO2 emisyonları da yeniden rekor seviyelere yaklaşıyor, bu da iklim değişikliğiyle mücadelenin hala ne kadar zorlu olduğunu kanıtlıyor.



Dünyanın dört bir yanındaki ülkelerin bu dönemde yaptığı çevresel taahhütler ve iklim değişikliğiyle mücadelede attıkları adımlar, sürdürülebilir bir gelecek için umut verici olsa da, mevcut emisyon seviyeleri ve çevresel tahribat oranları alarm veriyor. Küresel bir iş birliği ile, yalnızca pandemilere karşı değil, aynı zamanda iklim krizine, yoksulluğa ve sosyal eşitsizliklere karşı da daha dayanıklı bir toplum inşa edebiliriz. Şimdi, sürdürülebilir kalkınma hedeflerine ulaşmak için gerçek, somut adımlar atmanın tam zamanı.



Hüseyin Cem ÇAYIRICIOĞLU

Genel Müdür

Alden Hotel olarak, sürdürülebilir bir gelecek inşa etme hedefiyle başlattığımız dönüşüm sürecinde, paydaşlarımızla birlikte kararlı adımlar atmaya devam ediyoruz. Bu süreçte, yalnızca çevresel etkileri azaltmayı değil, aynı zamanda toplumsal ve ekonomik sorumluluklarımızı da göz önünde bulundurarak, herkes için adil ve sürdürülebilir bir kalkınma modeli oluşturmayı amaçlıyoruz.

Otelimizde, döngüsel ekonomi prensiplerine dayalı tüketim ve üretim sistemleri geliştiriyor, kaynakların verimli kullanımını teşvik ediyoruz. İklim değişikliğiyle mücadele etmek için somut adımlar atarken, iş gücümüzü kapsayıcı ve verimli istihdam fırsatlarıyla güçlendirmeyi hedefliyoruz. Sadece bir otel değil, aynı zamanda sürdürülebilirliğin öncüsü olma sorumluluğunu taşıyoruz.

Misafirlerimizden tedarikçilerimize, çalışanlarımızdan iş ortaklarımıza kadar tüm paydaşlarımızı bu sürece dahil ederek, birlikte bir fark yaratmayı önemsiyoruz. Ulusal ve uluslararası iş birlikleri kurarak sürdürülebilirlik vizyonumuzu genişletmek ve daha yeşil bir geleceğe katkıda bulunmak, en büyük ilham kaynağımızdır.

info@alden.com.tr | www.alden.com.tr



RAPOR HAKKINDA



Alden Hotel Olarak hizmetlerimiz için önemli olan çevresel ve sosyal konulara odaklanarak Çevresel, Sosyal ve Yönetişim performansımız ve yönetim yaklaşımlarımız hakkında anlamlı ve zamanında bilgiyi her yıl yayınlamaya kararlıyız.

Bu Sürdürülebilirlik Raporunu dijital formatta hazırlayarak, paydaşlarımızla daha iyi iletişim kurmak ve karbon ayak izimizi azaltmaya yardımcı olmak için teknolojiden giderek daha fazla yararlanmayı hedefliyoruz.

Sürdürülebilirlik Raporunun Kapsamı

Bu rapordaki temel performans verilerinin kapsamı, yeni faaliyette başlayan Alden Hotel 2024 yılı Ocak-Eylül ayının verilerini içermektedir. Veriler oluştuğça karşılaştırma amaçlı geçmiş yılları da içerecektir.

Rapor ve içeriği ile ilgili sorular için;

Ali ATASEVER

info@aldenhotel.com.tr
muhasabe@aldenhotel.com.tr

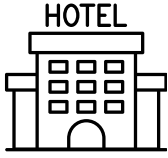
info@alden.com.tr | www.alden.com.tr



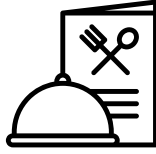
Konumu, manzarası ve mehtabı muhteşem olan Alden Hotel Kapadokya bölgesinin, en tecrübeli, en köklü tesislerinden birisi olamaya adaydır. olarak Kültür ve Turizm Bakanlığı'ndan beş yıldızlı belgeye sahip olabilmek için başvuru gerekliliklerini yerine getirmektedir.

Kapadokya ve Ürgüp'ün iç içe konumuyla misafirleri ve çalışanları farklılaştırmaktadır. Üstün hizmet kalitesi ile markasını her geçen gün daha da güçlendirme niyetindedir.

Alden Hotel, başta Kapadokya olmak üzere sektöre ve ülkeye sürekli destek sağlama amacındadır.



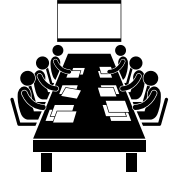
60 oda



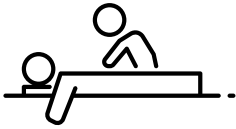
2 Restoran



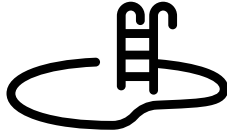
1 Bar



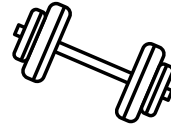
3 Toplantı Salonu



1 Hamam & SPA



1 Kapalı Yüzme Havuzu



1 Fitness Alanı



1 Yoga Stüdyosu

info@alden.com.tr | www.alden.com.tr



2024 Misafir Sayımız

7948



Ağırlanan Misafirlerin Market Pazar Sayısı

29

info@alden.com.tr | www.alden.com.tr

ÖNCELİKLİ KONULARIMIZ

Konuklarımız

Misafir deneyimi
Sağlık, emniyet ve
güvenlik
Gıda Güvenliği
Bina ve yangın güvenliği

Çalışanlarımız

İnsan kaynağı
Öğrenme & Gelişim
Çalışan deneyimi
İş güvenliği ve sağlık

Çevremiz

İklim etkileri
Su
Biyçeşitliliğin
korunması

Topluluğumuz

Doğal kaynak tüketimi
Atık
Gönüllülük





ETİK POLİTİKAMIZ

Dürüstlük

Tüm iş süreçlerimizde ve ilişkilerimizde doğruluk ve dürüstlük öncelikli değerlerimizdir. Çalışanlarla ve tüm paydaşlarımızla ilişkilerimizde doğruluk ve dürüstlikle hareket ederiz.

Gizlilik

Gizli ve özel bilgiler; Alden Hotel, otelimiz (Şirket'e) ait rekabet açısından dezavantaj yaratabilecek bilgileri, ticari sırları, henüz kamuya açıklanmamış mali ve diğer bilgileri, personel özlük haklarına ait bilgileri ve üçüncü şahıslarla akdedilen "gizlilik anlaşmaları" çerçevesindeki bilgileri kapsar.

Alden Hotel çalışanları olarak; müşterilerimizin, çalışanlarımızın ve çalıştığımız diğer ilgili kişi ve kuruluşların gizliliklerine ve özel bilgilerinin korunmasına özen gösteririz. Şirketin faaliyetlerine ilişkin gizli bilgileri korur, bu bilgileri sadece, Şirket'in amaçları doğrultusunda kullanır; bu bilgileri sadece belirlenen yetkiler dahilinde ilgili kişilerle paylaşıyoruz.

Bizim için, Şirket'e ait her türlü gizli bilginin içeriden sızdırılması suretiyle, borsalardan hisse alım satımı da dahil herhangi bir ticari menfaat elde edilmesi (insidertrading) kesinlikle kabul edilemez. Şirketimizden ayrılırken de görevlerimiz nedeniyle haiz olduğumuz gizli bilgi ve belgeler ile proje, yönetmelik, vb. çalışmaları dışarı çıkarmayız.



info@alden.com.tr | www.alden.com.tr



Kişisel Verilerin Korunması

İşçi, işyerinde işveren veya işveren vekillerine, çalışanlara, alt işveren çalışanlarına, müşterilere, tedarikçilere, üçüncü kişilere, misafirlere, iş başvurusu yapanlara, stajyerlere ve şirket faaliyetleri ile ilgili tüm gerçek kişilere ait özel ve genel nitelikli kişisel verileri, veri sahibinin ve işverenin yazılı onayı olmaksızın yazılı, sesli ya da görüntülü olarak elektronik ortamda paylaşmaz, aktarmaz, ifşa etmez, kötüye kullanmaz ve bu yolla şahsi çıkar sağlayamaz.

Çıkar Çatışması

Alden Hotel çalışanları olarak, çıkar çatışmasından uzak durmayı amaçlarız. Mevcut görevimizden yararlanarak; şahsen, ailemiz veya yakınlarımızın vasıtası ile iş münasebetinde bulunduğumuz kişi ve kuruluşlardan kişisel çıkar sağlamayız.

Şirket dışında ek bir finansal çıkara dayalı iş aktivitesinde bulunmayız. Alden Hotelimizin adını ve gücünü, Alden Hotelimiz kurumsal kimliğimizi, kişisel fayda sağlamak amacıyla kullanmaktan kaçınırız.



info@alden.com.tr | www.alden.com.tr

ÇALIŞANLARIMIZ



TOPLAM ÇALIŞAN SAYISI

69



KADIN ÇALIŞAN SAYISI

26 % 38



ERKEK ÇALIŞAN SAYISI

43 % 62

2023 YILI TEMMUZ EĞİTİMLERİ



32

ANA
BAŞLIK
EĞİTİMİ

25

ALT
BAŞLIK
EĞİTİMİ

11

SAAT KİŞİ
BAŞI
EĞİTİM

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

ÇEVRE VE SIFIR ATIK

KÜLTÜREL MİRAS

ÇOCUK İSTİSMARI

İNSAN HAKLARI

SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM
VE ÇEVRE

TEMEL HİJYEN

GIDA VE SU GÜVENLİĞİ

ORYANTASYON

YANGIN GÜVENLİĞİ



ÇEVRESEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

Alden Hotel olarak, sürdürülebilir kalkınma için kirliliğin önlenmesi, çevrenin ve doğal kaynakların korunması esas amacımız olarak belirlenmiştir.

Yürüttüğümüz tüm süreçlerde, yerel mevzuatların yanında uluslararası standartlar ve misafirlerimize ait özel standartlar da göz önüne alınmakta olup, bu standartların belirlediği tüm çevresel ve sosyal şartların gerekliliklerini yerine getirmekte ve devamlılığını sağlamak için sürekli gelişimi ve mevcut en iyi teknolojilerin kullanımını desteklemekteyiz.

Çevre danışmanlarımız tarafından yasal süreçlerin takibi ve uygulanması ile çevre süreçlerindeki beyan ve raporlama yükümlülüklerimiz hassasiyetle yönetilmektedir.





EMİSYON YÖNETİMİ

Tesisimizin faaliyetleri kapsamında oluşan sera gazlarının hesaplanmasını titizlikle takip ediyor ve kurumsal karbon ayak izini hesaplıyoruz.



info@alden.com.tr | www.alden.com.tr



ENERJİ YÖNETİMİ

Enerji verimliliğinde sürekli iyileştirmeyi amaçlayan enerji tüketimlerimiz günlük, aylık ve yıllık periyotlarda takip edilmekte ve gözden geçirilmektedir.

Her yıl önemli enerji kullanım noktaları belirlenmekte ve enerji verimliliği projeleri hazırlanmaktadır.

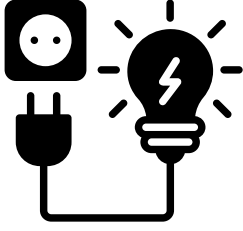
Mevcut tesisler için yapılan bu çalışmalara ek olarak yeni yatırımlar enerji verimliliği açısından değerlendirilmekte ve üretilecek ürünlerde spesifik enerji yoğunluğunun azaltılması hedeflenmektedir.

Enerji verimliliğinin artırılmasına yönelik çabalara ek olarak, sürdürülebilir kalkınma amaçları doğrultusunda ve Avrupa Yeşil Mutabakatına uyum sürecinde karbon ayak izimizin azaltılması amacıyla yenilenebilir enerji kullanımı ile alakalı fizibilite çalışmalarımız devam etmektedir.



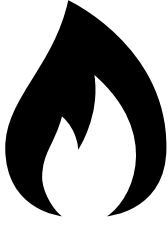
info@alden.com.tr | www.alden.com.tr

ENERJİ TÜKETİMİ



ELEKTRİK

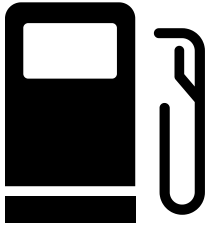
450.044,91 kWh



LNG

83.782 m³

AKARYAKIT/BENZİN



4.740,68 Litre Benzin

6.648,05 Litre Mazot



SU YÖNETİMİ

Tesislerimizde su tüketimini azaltmak amacıyla projeler geliştirilmekte ve uygulanmakta olup, su tüketim değerleri aylık bazda düzenli olarak takip edilmekte ve su kaçak kontrolleri sürekli olarak yapılmakta, en hızlı şekilde müdahalesi sağlanmaktadır.

Sürdürülebilir bir çevre için hem Su Kirliliği Kontrol Yönetmeliği'nde tabi olduğumuz deşarj limitlerine hem de uluslararası mevzuat ve standartlara uygun kalitedeki su alıcı ortama deşarj edilmektedir.



info@alden.com.tr | www.alden.com.tr



GENEL SU RİSKİ

Otelimiz bulunduğu lokasyon açısından Fiziksel Nicelik, Kalite ve Düzenleyici ve İtibar Riski kategorilerinden seçilen tüm göstergeleri toplayarak suyla ilgili tüm riskleri ölçülmesi gereken bir lokasyondadır.

Orta-Yüksek (2-3)

*<https://www.wri.org/applications/aqueduct/water-risk-atlas>



info@alden.com.tr | www.alden.com.tr



ATIK YÖNETİMİ

Süreçlerimizde ürün yaşam döngüsü göz önünde bulundurularak öncelikle tesisimiz içinde üretilen atığın kaynağında azaltımı, kaynağında ayrıştırılması ve yeniden kullanımı politikaları uygulanmaktadır.

Tesisimizde tehlikeli ve tehlikesiz atıklar oluşmaktadır. Oluşan tehlikeli atıklar Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği İl Müdürlüğü tarafından izin verilmiş tehlikeli atık geçici depolama alanında toplanarak, lisanslı araç ve sürücülerle MOTAT (mobil atık takip) sistemi ile lisanslı tesislere gönderilmektedir.

Tehlikesiz atıklar yine tehlikesiz atık geçici depolama alanında toplanarak lisanslı tesislere iletilmektedir. Bu süreçlerin yönetiminde, Çevre Danışmanımız ve atık alanından sorum bir çalışanımız görev almaktadır.

Tesisimizde oluşan tehlikeli ve tehlikesiz atıklarımızın %100'e yakını plastik, cam, kağıt-karton, metal, akü, yağ, vb. olarak lisanslı tesisler tarafından geri dönüştürülmektedir.



info@alden.com.tr | www.alden.com.tr



ATIK YÖNETİMİ HEDEFLER

Doğa dostu ve atık üretmeyecek ya da daha az atık üretecek ürünlerin tercih edilmesinin hedeflenmesi,

Özellikle Çevre bilincinin arttırılması,

Atık Ayrışımı ve Sıfır Atık Sistemi konularında eğitimlerin arttırılması,

Güncel çevre konularıyla ilgili çalışanların bilgilendirilmesi.



info@alden.com.tr | www.alden.com.tr



İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

Alden Hotel olarak, sağlık, emniyet ve çevre konularında her türlü yaralanma, mesleki hastalık, kaza ve çevre kirliliklerinden korunmayı yalnızca teoride değil, gerçekte de ulaşılmaması gereken bir hedef olarak görmekteyiz.

HEDEFİMİZ;

SIFIR KAZA, SIFIR RİSK!

Birey olarak gerek işyerinde gerekse iş dışındaki gündelik faaliyetlerimizde bize rehberlik edecek ilkelere sahibiz:

- Tüm yaralanma ve meslek kazaları önlenabilir.
- Her çalışmamız kaza ve hastalıkların önüne geçilmesinde bizzat ve doğrudan sorumludur. Emniyet, çalışmanın bir ön koşuludur, dolayısıyla her çalışan güvenli çalışmak konusunda kendi üzerine düşen sorumluluğu almalı ve gerektirdiklerini yapmalıdır.
- Emniyetli işyeri için emniyet eğitimi hayati önem taşıyan bir unsurdur.
- Emniyet denetimleri yapılmalıdır. Her türlü güvenlik açığı ile ilgili riskler hızlıca tayin edilmeli ve gereken düzeltici faaliyet ve işlemler derhal alınmalıdır.
- Yalnızca yaralanma ve kaza ile sonuçlanan olayların değil, tehlike potansiyeli içeren her türlü uygulama ve davranışın araştırılarak elimine edilmesi önem taşır.
- İş yerindeki emniyet kadar, iş dışı emniyet de önemlidir.
- Yaralanma ve hastalıkların önüne geçmek, ticari açıdan da kazanç getirir.

info@alden.com.tr | www.aldden.com.tr



SOSYAL SORUMLULUK

Birleşmiş Milletler 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları doğrultusunda topluma karşı görev ve sorumluluklarımızı yerine getirmek için çalışmalar yürütüyor; çeşitli STK'lar ile çalışmalar yürütüyor ve Sosyal Sorumluluk Projeleri geliştiriyoruz. Sektördeki tecrübemizi iş hayatına hazırlanan gençlerimize aktarıyoruz.

Birçok sosyal sorumluluk projemize aksamadan devam ediyoruz.

- Köpek evi bağış kutuları,
- Yerel Belediye işbirlikleri,
- Yerel, ulusal ve uluslararası toplantı, salon destekleri,
- Bağışlar.

info@alden.com.tr | www.alden.com.tr



DESTEKLENEN SİVİL TOPLUM KURULUŞLARI



info@alden.com.tr | www.alden.com.tr



STRATEJİK HEDEFLERİMİZ

Sektörel ve kurumsal gelişme alanlarını takip etmek.

Konuk Memnuniyetini etkin şekilde takip etmek.

Çalışan Memnuniyeti ve gelişimini sağlamak.

Sürdürülebilirlik denetim mekanizmalarını canlı tutmak.

Operasyonel verimliliğimizi ve süreçleri daha verimli hale getirmek.

Büyüme fırsatlarını değerlendirmek.

Karlılık odağıyla maliyetleri kontrol altında tutmak

info@alden.com.tr | www.alden.com.tr